

BOLETIM DE COMPLIANCE

Cuidados com a interação com Funcionários Públicos e PEPs

Representar a cooperativa perante Órgãos Públicos e Pessoas Expostas Politicamente é uma grande responsabilidade. Por isso, essa prerrogativa é restrita a pessoas previamente autorizadas pela diretoria e deve sempre ser pautada na ética, na transparência e de acordo com a legislação aplicável em todas as interfaces e negociações.

Você sabia que a cooperativa tem regras específicas, discutidas e aprovadas no Comitê de Compliance, que regem as nossas interações com agentes públicos? Em conformidade com elas, tomamos quatro medidas principais:

- Sempre adotamos uma linguagem formal, direta e objetiva, a fim de afastar qualquer entendimento equivocado quanto à seriedade e lisura do comportamento da cooperativa;
- Respeitamos o princípio dos “quatro olhos”, ou seja, as reuniões acontecem com a presença de pelo menos dois representantes da Cooppanest-SE;
- Registramos as informações principais dos nossos contatos com agentes públicos em uma ferramenta eletrônica, para que a integridade das nossas comunicações seja documentada;
- Conversas telefônicas são realizadas preferencialmente durante o horário comercial, usando linhas telefônicas corporativas e formalizadas por e-mail corporativo com cópia para todos os envolvidos, garantindo transparência e evitando interpretações dúbias.

Seguindo esses cuidados, protegemos a cooperativa e nossos dirigentes dos riscos associados à interação com o Poder Público e reforçamos o nosso compromisso com a integridade e com a transparência.