

COMO FAZER UM RELATO QUE GERA RESULTADOS

A Coopanest-SE disponibiliza em seu site um Canal de Confiança, um meio seguro para relatar descumprimentos de leis, do Código de Conduta ou de normas internas. O canal garante o sigilo absoluto das informações e o anonimato do denunciante, caso solicitado, assegurando que o relato seja tratado com total confidencialidade pela consultoria independente e pelo Comitê de Compliance.

Para que uma investigação seja eficaz, é fundamental que o relato seja detalhado. Informações genéricas dificultam a resolução, por isso, ao registrar uma ocorrência, especifique o que aconteceu, quem estava envolvido, onde, data, horário e quando o fato ocorreu, além de indicar possíveis testemunhas. Quanto mais completo for o relato, mais ferramentas o Comitê terá para solucionar o problema.

Veja a diferença na prática:

Relato incompleto: "Um colega do setor está sendo grosseiro no setor." (dificulta a admissibilidade por falta de dados).

Relato ideal: "João da Silva, do setor de Faturamento, ofendeu a colega Maria de Sousa de forma agressiva no dia 10/03, às 14h, com as seguintes palavras: você é incompetente e está fraudando os documentos da cooperativa."

Com dados precisos, o Comitê de Compliance pode realizar uma investigação técnica, incluindo análise de provas e entrevistas para recomendar as medidas cabíveis à Diretoria e ao Conselho Administrativo. Continue utilizando o canal: ele é essencial para a integridade da nossa cooperativa.

Obrigado e até a próxima!